

Handleiding voor het Incassoreglement geautomatiseerde incasso 2026

U kunt bij GBLT uw belastingaanslag automatisch betalen in delen. Daarvoor gelden wel een aantal regels. Die regels schrijft GBLT elk jaar op in het incassoreglement. Daarin staan alle juridische regels die gelden voor automatisch betalen in delen van uw belastingaanslag. Als service voor de klant maakt GBLT ook een makkelijk leesbare versie van deze regels. Die staat hieronder. Deze versie geeft u geen rechten. Wilt u bijvoorbeeld bezwaar maken over het automatisch betalen in delen? Maak dan gebruik van de officiële versie van deze tekst.

Wetten en regels die gelden voor het incassoreglement

Het incassoreglement van GBLT

Regels in de Algemene wet bestuursrecht

De Invorderingswet 1990

De afspraken in de belastingverordeningen van de gemeenten en waterschappen

Artikel 1: Uitleg van de begrippen die worden gebruikt

- a. *Belastingjaar*: de periode 1 januari tot en met 31 december van het jaar waarvoor waterschaps- en/of gemeentelijke belasting betaalt
- b. *Belastingsschuldige*: de persoon die de belasting moet betalen. Zijn of haar naam staat op het aanslagbiljet. Degene die GBLT toestemming geeft voor het betalen in delen met automatische incasso
- c. *Belastingen*: verplichte wettelijke bijdrage die u moet betalen aan het waterschap en/of de gemeente
- d. *Formele belastingsschuld*: het totaalbedrag dat op het aanslagbiljet staat. Dit kunnen waterschaps- en/of gemeentelijke belastingen zijn. Soms krijgt u meerdere aanslagbiljetten
- e. *Incassant (organisatie die afschrijft)*: GBLT

Artikel 2: Het doel van automatisch betalen in delen

Kunt of wilt u het bedrag op de belastingaanslag niet in één keer betalen? Dan schrijft GBLT het bedrag in delen af. Dit kan alleen met uw toestemming.

Artikel 3: Voor welke belastingen kunt u automatisch betalen in delen?

GBLT stuurt voor 5 waterschappen en 10 gemeenten de belastingaanslagen. GBLT zet deze belastingen zoveel mogelijk op één aanslagbiljet. Automatisch betalen in delen is mogelijk voor alle belastingsoorten. Er zijn twee uitzonderingen:

- De parkeerbelasting van de gemeente Dronten
- De belastingaanslagen voor de gemeente Zwolle die hoger zijn dan €4.500. Deze schrijft GBLT in één keer af

Artikel 4: Wie kan automatisch betalen in delen?

1. Iedereen die een belastingaanslag krijgt van GBLT kan toestemming geven. U kunt zelf toestemming geven. Iemand anders kan ook voor u toestemming geven. Let dan wel op, dat u deze persoon toestemming geeft om dit voor u te regelen.
2. GBLT kan uw aanvraag afwijzen. U krijgt dan een brief van GBLT. Daarin staat waarom wij uw aanvraag afwijzen.

Artikel 5: Hoe kunt u zich aanmelden voor het automatisch betalen in delen?

1. U kunt GBLT op drie manieren toestemming geven. Dat heet 'machtigen':

- Op de website van GBLT op gblt.nl in MijnGBLT.
- Telefonisch. U kunt het Klantcontactcentrum bellen op telefoonnummer 088 – 064 55 55. Wij sturen u per e-mail of per post een toestemmingsformulier toe.
- Schriftelijk. U kunt GBLT een brief sturen. In deze brief moet staan:
 - Het bankrekeningnummer waarvan GBLT mag afschrijven
 - De naam van degene van wie de bankrekening is
 - De handtekening van de bankrekeninghouder

Let op: voor uw toestemming hebben we altijd uw handtekening nodig. Dit mag op papier of digitaal. U kunt niet per telefoon toestemming geven.

Artikel 6: Voor hoe lang geeft u toestemming?

U geeft toestemming voor alle belastingaanslagen die GBLT aan u stuurt. In dit jaar en in volgende jaren. U hoeft dus niet elk jaar opnieuw toestemming te geven. Uw toestemming blijft geldig tot u deze weer zelf intrekt.

Artikel 7: Berekening van aantal delen waarin u betaalt

- 1a. Geeft u toestemming vóór u de belastingaanslag ontvangt? Dan schrijft GBLT het bedrag in maximaal 10 gelijke delen van uw bankrekening af.
- b. Geeft u toestemming ná dat u de belastingaanslag ontvangt? Dan schrijft GBLT het bedrag af in zoveel gelijke delen als er nog over zijn. Dit zijn minder dan 10 delen.

Artikel 8: In hoeveel delen betaalt u?

1. U kunt kiezen in hoeveel delen u betaalt. U regelt dit in MijnGBLT op de website van GBLT (gblt.nl)
2. U kunt voor minimaal één of maximaal tien delen kiezen.
3. Kiest u niet? Dan schrijft GBLT uw belastingbedrag in tien delen af van uw bankrekening. GBLT schrijft het bedrag iedere maand rond dezelfde datum af van uw bankrekening. Dit gebeurt altijd rond de 26^e van de maand.

Artikel 9: Wanneer en hoe vaak schrijft GBLT af als u niet zelf geen keuze maakt?

In dit artikel leggen we uit wanneer GBLT de bedragen afschrijft. Het moment van indienen en verwerken van uw toestemming bepaalt de eerste afschrijving. Hieronder staan de situaties die voorkomen.

1. GBLT schrijft de deelbetaling af rond de 26^e van de maand. Als dit een zaterdag, zondag of feestdag is, schrijft GBLT het bedrag af na de 26^e van de maand.
2. Is de dagtekening van de belastingaanslag voor de 16^e van de maand? En heeft GBLT uw toestemming verwerkt voor de 21^e van die maand? Dan schrijft GBLT het eerste deel af in diezelfde maand rond de 26^e.
3. Is de dagtekening van de belastingaanslag voor de 16^e van de maand? En GBLT verwerkt uw toestemming na de 20^e van die maand? Dan schrijft GBLT het eerste deel af in de volgende maand. Het kan zijn dat de belastingaanslag in minder delen wordt afgeschreven. Zie artikel 7, 1b.
4. Is de dagtekening van de belastingaanslag na de 15^e van de maand? En heeft GBLT uw toestemming verwerkt voor of op de 20^e van die maand? Dan schrijft GBLT het eerste deel af in de volgende maand.
5. Is de dagtekening van de belastingaanslag na de 15^e van de maand? En GBLT verwerkt uw toestemming in diezelfde maand? Dan schrijft GBLT het eerste deel af in de volgende maand.

Artikel 10: Wanneer schrijft GBLT af als u een voorkeur opgeeft?

1. U kunt zelf een afschrijfdatum kiezen.

2. U kunt kiezen voor de 1^e tot en met de 28^e dag van de maand.
3. Het moment dat u GBLT toestemming geeft, bepaalt de datum van de eerste afschrijving. Zie ook artikel 9 (lid 2 tm 5)
4. De voorkeursdatum kunt u alleen regelen in MijnGBLT op gblt.nl.

Artikel 11: Vertraging en stoppen van het automatisch betalen in delen

1. Mislukt één keer het afschrijven? Dan verdelen we het totale bedrag dat nog niet is betaald, over de overblijvende delen. U betaalt dan in minder delen. Het bedrag per keer wordt dan hoger.
2. Mislukt het afschrijven twee keer achter elkaar? Of boekt u het afgeschreven bedrag zelf terug (dit heet: storneren)? Dan stoppen we het afschrijven in delen voor deze belastingaanslag. GBLT stuurt u een brief waarin we dit uitleggen. In deze brief staat wat u nog moet betalen en voor welke datum dit moet.

Bij de volgende belastingaanslag zal GBLT weer automatisch van uw bankrekening afschrijven.

3. Stopt GBLT met het afschrijven in delen, omdat het afschrijven twee keer is mislukt? En is de betaaldatum die op de belastingaanslag staat, al voorbij? Dan moet u binnen 14 het openstaande bedrag betalen aan GBLT. Dit staat in de brief die u krijgt.
4. Uw toestemming voor het automatisch betalen in delen stopt niet. GBLT zal de volgende belastingaanslag weer in delen van uw bankrekening afschrijven.
5. Uw toestemming voor het automatisch betalen in delen stopt wel als:
 - a. De toestemming is gegeven voor een bankrekeningnummer dat niet bestaat.
 - b. De toestemming is gegeven voor een geblokkeerd bankrekeningnummer.
 - c. De toestemming is gegeven voor een bankrekeningnummer dat is beëindigd.

De toestemming voor het automatisch betalen in delen stopt dan direct. GBLT stuurt dan een brief waarin we dit uitleggen. In deze brief staat wat u nog moet betalen en voor welke datum dit moet.

Wilt u voor de volgende belastingaanslag toch weer in delen betalen? Dan moet u opnieuw toestemming geven. Hoe u dit kunt doen staat in artikel 5.

6. Mislukt het afschrijven van het laatste deel? GBLT stuurt dan een brief waarin we dit uitleggen. In deze brief staat wat u nog moet betalen en voor welke datum dit moet.

Bij de volgende belastingaanslag zal GBLT weer automatisch van uw bankrekening afschrijven.
7. Verhuist u naar het buitenland? Of vermoeden we dat u gaat verhuizen naar het buitenland? Dan stopt de mogelijkheid voor het automatisch betalen in delen. GBLT stuurt dan een brief waarin we dit uitleggen. Wat u dan nog moet betalen en voor welke datum dat moet, staat ook in deze brief.

Artikel 12: Overlijden van degene die de belastingaanslag kreeg

1. Dan stopt de toestemming voor het automatisch betalen in delen niet.
2. De erfgenamen kunnen wel het automatisch betalen in delen stopzetten. Dit doet u door een brief naar GBLT te sturen.

Let op: als de bank het rekeningnummer blokkeert, stopt het automatisch afschrijven wel. Zie artikel 11, lid 5b.

Artikel 13: Echtscheiding of einde van het geregistreerd partnerschap/relatie

1. De toestemming voor het automatisch afschrijven in delen stopt niet bij:
 - Een echtscheiding
 - Het eindigen van een gezamenlijke huishouding
 - De beëindiging van een geregistreerd partnerschap
 - Het beëindigen van een samenlevingsovereenkomst

GBLT blijft afschrijven van het opgegeven bankrekeningnummer. Ook als het bankrekeningnummer op de naam staat van de ex-partner.

2. Wilt u de toestemming voor het betalen in delen intrekken? Of een ander bankrekeningnummer doorgeven? Dat kan in MijnGBLT op de website van GBLT op gblt.nl. Of stuur ons een brief. Zet in uw brief:
 - Het bankrekeningnummer waarvan GBLT mag afschrijven
 - De naam van de rekeninghouder
 - De handtekening van de rekeninghouder
 - De naam die op de belastingaanslag staat

Let op! Vergeet u het bankrekeningnummer te veranderen? GBLT kan de bedragen niet terugbetalen. U moet dat zelf met uw ex-partner of huisgenoot regelen.

Artikel 14: Het bankrekeningnummer veranderen

Wilt u dat GBLT een ander bankrekeningnummer gebruikt om af te schrijven? Dan kunt u dat op de manieren regelen:

1. In MijnGBLT op de website van GBLT op gblt.nl. Daar kunt u het bankrekeningnummer voor betalen in delen veranderen.
2. Telefonisch een nieuw toestemmingsformulier aanvragen. U kunt hiervoor het Klantcontactcentrum bellen op het nummer 088 – 064 55 55. We sturen u per e-mail of per post een toestemmingsformulier toe.
3. Schriftelijk. U kunt GBLT een brief sturen. In deze brief moet staan:
 - Het bankrekeningnummer waarvan GBLT mag afschrijven
 - De naam van de rekeninghouder
 - De naam die op de belastingaanslag staat
 - De handtekening van de rekeninghouder

U kunt niet telefonisch vragen om het bankrekeningnummer te veranderen.

Artikel 15: Bent u het niet eens met een afgeschreven bedrag?

Bent u het niet eens met een bedrag dat GBLT van uw bankrekening afschrijft? Dan kunt u uw bank vragen om dit bedrag terug te laten betalen. Dit heet storeren.

Storeren kan via uw bank. U kunt dit ook zelf doen via internetbankieren. Dit kan tot 56 dagen na de datum van de afschrijving.

Artikel 16: Wilt u stoppen met de automatische afschrijving?

1. U kunt uw toestemming voor het automatisch betalen in delen altijd stopzetten. Dit kunt u de volgende manieren regelen:
 - In MijnGBLT op de website van GBLT op gblt.nl.
 - Door een intrekingskaart in te vullen. Deze kaart haalt u bij uw bank.
 - Door GBLT een brief te schrijven. In deze brief moet staan:
 - Voor welk bankrekeningnummer u de toestemming intrekt
 - Op welke naam die bankrekening staat
 - De handtekening van de bankrekeninghouder

Krijgt GBLT de intrekking binnen 14 dagen voor de komende afschrijving? Dan schrijven wij het eerstkomende deel nog af. U krijgt geen brief van GBLT waarin staat dat u de toestemming intrekt.

2. Heeft u de toestemming voor automatische afschrijven in delen gestopt? Dan kan het zijn dat er nog een deel van de belastingaanslag betaald moet worden. Dit restbedrag moet u binnen 14 dagen aan GBLT betalen. U krijgt geen brief van GBLT met het bedrag dat u nog moet betalen. Welk bedrag nog openstaat, ziet u in MijnGBLT op gbt.nl.
3. Is er in de periode van drie jaar geen afschrijving geweest van het bankrekeningnummer waarvoor u toestemming gaf? Dan gebruikt GBLT dit bankrekeningnummer niet meer. U ontvangt hierover geen brief.

Artikel 17: Automatische afschrijving en het maken van bezwaar

1. Krijgt u, of vraagt u niet om uitstel van betaling? Dan gaan we door met afschrijven. GBLT stuurt u een brief over uw bezwaar. Daarin staat dat GBLT doorgaat met afschrijven in delen.
2. Bent u het niet eens met uw belastingaanslag? Dan kunt u bezwaar maken. Krijgt u uitstel, of vraagt om uitstel van betaling? Dan stoppen we met afschrijven tot er een besluit is over uw bezwaar.
3. Nemen we een besluit binnen tien maanden na de datum (dagtekening) op uw belastingaanslag? En had u uitstel van betaling? Dan schrijven we weer bij u af. We verdelen het bedrag over de overblijvende delen. U betaalt dan in minder delen. Het bedrag per deel wordt dan hoger.
4. Nemen we een besluit na tien maanden na de datum (dagtekening) op uw belastingaanslag? En had u uitstel van betaling? Dan schrijft GBLT niet meer af in delen. U krijgt een brief over dit besluit. In deze brief staat ook wat u moet betalen en voor wanneer.
5. Trekken wij de belastingaanslag terug? Dat noemen we vernietigen en u had geen uitstel van betaling? Dan zijn er twee mogelijkheden:
 - We verrekenen het terug te betalen bedrag eerst met andere nog openstaande belastingaanslagen. Blijft er dan nog een bedrag over? Dan storten we dat aan u terug.
 - Zijn er geen openstaande belastingaanslag(en)? Dan krijgt u het volledige bedrag terug. GBLT stuurt u hierover een brief. In deze brief leggen we u uit hoe we verrekenen en wat u terugkrijgt.Let op: u ontvangt de bedragen in delen terug. Als de datum van het terugboeken (storeren) nog niet voorbij is, krijgt u het bedrag na de periode van 56 dagen (periode om te storeren) terug. Zie ook artikel 15, lid 2.
6. Krijgt u gedeeltelijk gelijk op uw bezwaar? Dan verlagen wij het bedrag van de belastingaanslag. Dat heet een vermindering. Het bedrag dat GBLT afschrijft is dan lager. Blijft er dan nog een terug te betalen bedrag over? Dan verrekenen we dat met andere belastingaanslagen. Staat er geen belastingaanslag meer open? Dan storten we het overblijvende bedrag aan u terug. Let op: u ontvangt de bedragen in delen terug. Als de datum van het terugboeken (storeren) nog niet voorbij is, krijgt u het bedrag na de periode van 56 dagen (periode om te storeren) terug. Zie ook artikel 15, lid 2.
7. Ontvangt u geld terug van GBLT of verrekenen we met andere belastingaanslagen? Dan stuurt GBLT u hierover een brief. In deze brief staat ook als er nog een openstaand bedrag is voor een nog niet betaalde belastingaanslag.

Artikel 18: Automatische afschrijven in delen en kwijtschelding

Kunt de belastingaanslag niet betalen? Dan kunt u GBLT vragen om geen of minder belasting te betalen. Dat heet kwijtschelding aanvragen.

1. Vraagt u kwijtschelding aan bij GBLT? Dan krijgt u van GBLT een brief. In deze brief staat dat we niet afschrijven tot er een besluit is over de kwijtschelding.

2. Besluiten we dat u geen kwijtschelding krijgt? Of u krijgt voor een deel kwijtschelding (gedeeltelijke kwijtschelding)? Dan stuurt GBLT u een brief. In deze brief staat wat u nog moet betalen en voor welke datum.
 - Is dit besluit binnen 10 maanden na de datum (dagtekening) op uw aanslagbiljet? We verdelen het bedrag dan over de overblijvende maanden. U betaalt dan in minder delen. Het bedrag per deel wordt dan hoger.
 - Is dit besluit na 10 maanden van de datum (dagtekening) op uw aanslagbiljet? Dan moet u het bedrag zelf aan ons overmaken. Dat doet u binnen 14 dagen na de datum van het besluit.
3. Besluiten we dat u volledige kwijtschelding krijgt? Dan stort GBLT de al afgeschreven bedragen terug. GBLT stuurt u een brief over dit besluit. In deze brief leggen we u uit wat u terugkrijgt. Let op: u ontvangt de bedragen in delen terug. Als de datum van het terugboeken (storeren) nog niet voorbij is, krijgt u het bedrag na de periode van 56 dagen (periode om te storeren) terug. Zie ook artikel 15, lid 2.
4. Besluit GBLT dat u voor een deel kwijtschelding krijgt? En u krijgt een bedrag terug? Dan kijkt GBLT eerst of u nog een andere belastingaanslag moet betalen. Dan verrekenst GBLT het terug te betalen bedrag eerst met de nog openstaande belastingaanslag. Is er geen openstaand bedrag? Dan betaalt GBLT het bedrag aan u terug.
Let op: u ontvangt de bedragen in delen terug. Als de datum van het terugboeken (storeren) nog niet voorbij is, krijgt u het bedrag na de periode van 56 dagen (periode om te storeren) terug. Zie ook artikel 15, lid 2.
5. U krijgt in alle gevallen een brief. In deze brief staat wat GBLT verrekenst en of u een bedrag terugkrijgt. Is er nog een bedrag dat u moet betalen? Dan staat dat ook in de brief.

Artikel 19. Per welke datum geldt dit incassoreglement?

1. Dit reglement is geldig vanaf 1 januari 2026
2. Het vaststellen van het incassoreglement is een officieel besluit
3. Het oude incassoreglement 2022 is alleen nog geldig voor de belastingaanslagen van 31 december 2025 en ouder.

Ondertekening

Vastgesteld op 3 april 2026

De ambtenaar belast met de invordering

Manager Innen